

«УТВЕРЖДЕНЫ»



Директор МБУ «МФЦ»
г.о. Жуковский

/С.Н. Белолипецкая/

«08» августа 2025 г.

На основании Приказа 83 от 08.08.2025

ПРАВИЛА

обслуживания заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) льготных категорий в Муниципальном бюджетном учреждении городского округа Жуковский «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Правила обслуживания заявителей (получателей государственных и муниципальных услуг) льготных категорий в Муниципальном бюджетном учреждении городского округа Жуковский «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ) устанавливают порядок обслуживания заявителей, относящихся к льготным категориям (перечень прилагается), в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - заявители льготных категорий), с помощью системы управления электронной очередью в МФЦ.

2. При обслуживании заявителей льготных категорий с помощью системы управления электронной очередью в МФЦ используется принцип приоритетности по отношению к другим заявителям, заключающийся в возможности сдать документы на получение услуги, получить консультацию, получить результат оказания услуги вне основной очереди. При этом указанные льготные категории заявителей также обязаны получить талон в терминале системы управления электронной очередью.

3. Заявители льготных категорий вместе с полученным талоном предъявляют специалисту МФЦ, осуществляющему контроль за работой системы управления электронной очередью (далее - специалист), документ, подтверждающий их принадлежность к указанной льготной категории, и документ, удостоверяющий личность заявителя. Специалист МФЦ, проверяет подлинность представленных документов и наличие оснований для предоставления заявителю права на внеочередное (приоритетное) обслуживание.

4. Если за получением услуг в МФЦ обратились одновременно несколько заявителей льготных категорий и подтвердили право на внеочередное (приоритетное) обслуживание, то специалист МФЦ устанавливает их очередность таким образом, чтобы заявители, ожидающие в общей основной очереди и заявители льготных категорий (приоритетная очередность), обслуживались через одного.

5. В случае, если заявитель не может подтвердить право на внеочередное (приоритетное) обслуживание, специалист МФЦ отказывает заявителю на обслуживание вне очереди. В указанном случае заявитель обслуживается на общих основаниях в порядке общей основной очереди.

**Перечень
льготных категорий заявителей (получателей государственных и
муниципальных услуг), обслуживаемых
вне очереди в приоритетном порядке***

1. Ветераны Великой Отечественной войны:
 - участники Великой Отечественной войны;
 - лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
 - лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
 - лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев; лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженики тыла);
 - инвалиды Великой Отечественной войны.
2. Граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя Социалистического Труда (Герои Социалистического Труда);
 - граждане Российской Федерации, удостоенные звания Героя Труда Российской Федерации (Герои Труда Российской Федерации);
 - граждане Российской Федерации, награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней (полные кавалеры ордена Трудовой Славы).
3. Герои Советского Союза и Российской Федерации;
 - полные кавалеры ордена Славы.
4. Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны (бывшие несовершеннолетние узники фашизма).
5. Инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей.
6. Инвалиды с детства.
7. Военнослужащие, выполняющие задачи в рамках специальной военной операции, а также члены их семей.

*** При предъявлении специалистам МФЦ документов, подтверждающих принадлежность к указанным льготным категориям граждан.**